

Приложение №1
к Протоколу заседания Общественного совета
при Управлении культуры, молодежи и спорта
Администрации города Абакана от 11.08.2017

Наименование критерия	Наименование показателя	Max,	Наименование учреждения								
			Духовой оркестр	АДМ	Звоны	ГЦК «Победа»	ГОКЦ	АЦБС	АКТ	КДЦ «Южный»	КДЦ «Красный Абакан»
1. Открытость и доступность информации об организации культуры (max. 30 баллов)	Наличие информации об организации культуры на официальном сайте	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте	10	8	8	8	8	8	8	8	8	8
	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	10	9,1	9,5	9,4	7,8	9,5	8,7	8,6	9,1	8,2
Итого по критерию «открытость»:		30	27,1	27,5	27,4	25,8	27,5	26,7	26,6	27,1	26,2
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (max. 50 баллов)	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10	9,7	9,3	9	9,7	9,6	9,8	9,5	9,4	9,4
	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10	9	9,5	9,4	9,6	9,6	8,9	9,6	9,4	9,7
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры	10	9,2	9,1	9,7	9,2	9,7	9,7	8	9,5	8,4
	Удобство графика работы организации культуры	10	9	8,5	9,6	8,8	9,3	9,5	9,6	8,9	8,7

Наименование критерия	Наименование показателя	Макс,	Наименование учреждения								
			Духовой оркестр	АДМ	Звоны	ГЦК «Победа»	ГОКЦ	АЦБС	АКТ	КДЦ «Южный»	КДЦ «Красный Абакан»
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	10	8	6	4	8	4	4	6	4	6
Итого по критерию «комфортность»:		50	44,9	42,4	41,7	45,3	42,2	41,9	42,7	41,2	42,2
3. Время ожидания предоставления услуги (макс. 20 баллов)	Соблюдение режима работы организации культуры	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг	10	10	9,8	10	10	9,8	10	10	10	10
Итого по критерию «время ожидания»:		20	20	19,8	20	20	19,8	20	20	20	20
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (макс. 20 баллов)	Доброжелательность и вежливость персонала	10	10	9,5	9,8	8,7	9,8	9,8	9,9	9,7	9,4
	Компетентность персонала	10	10	9,5	9,8	8,7	9,8	9,8	9,9	9,7	9,4
Итого по критерию «доброжелательность»:		20	20	19	19,6	17,4	19,6	19,6	19,8	19,4	18,8
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс. 40 баллов)	Удовлетворенность в целом качеством оказания услуг	10	9,7	9,9	9,9	9,7	9,8	9,8	9,7	9,3	9,5
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10	8,9	9,1	9,5	8,9	7,9	8,9	8,5	8,5	9
	Удовлетворенность полнотой информации на оф. сайте организации в сети «Интернет»	10	8,5	9,5	9	9,8	9	8,5	8	9,5	9,2

Наименование критерия	Наименование показателя	Наименование учреждения									
		Мах,	Духовой оркестр	АДМ	Звоны	ГЦК «Победа»	ГОКЦ	АЦБС	АКТ	КДЦ «Южный»	КДЦ «Красный Абакан»
	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Итого по критерию «удовлетворенность»:		40	37,1	38,5	38,4	38,4	36,7	37,2	36,2	37,3	37,7
ИТОГО ПО 5-ТИ КРИТЕРИЯМ:		160	149,1	147,2	147,1	146,9	145,8	145,4	145,3	145	144,9